



MACKENZIE

Placements

Relations avec les courtiers

Est-ce que le travail à domicile fonctionne?



Auteure :

Tanya Rishi,

Directrice de compte
Relations avec les courtiers

Introduction

De nombreux changements ont été apportés à notre « normalité » à la suite de la pandémie de COVID-19, le principal étant la transition vers le travail à domicile à temps plein. Selon Statistique Canada, le pourcentage de Canadiens qui travaillent à domicile est passé à [40 %](#) dans le cadre du confinement, alors que seulement 10 % des Canadiens travaillaient à domicile un jour ou deux par semaine auparavant.

Selon Statistique Canada, le secteur des services financiers est le mieux équipé pour adopter le travail à distance, près de 85 % de ses employés étant en mesure de travailler à domicile.

À mesure que les premiers bouleversements de la transition du bureau au domicile se sont calmés et que les gens se sont habitués à leur nouvelle routine, nous avons commencé à constater des avantages et des défis. Certaines entreprises apprécient tellement ces avantages qu'elles prévoient rendre le changement permanent. Shopify, dont le siège social est à Ottawa, a annoncé qu'elle allait [délaisser la « centricité des bureaux »](#) et qu'elle compte faire en sorte que la plupart de ses employés travaillent à domicile à l'avenir. Facebook et Twitter ont été parmi plusieurs autres entreprises à annoncer leur intention d'augmenter le nombre de travailleurs à distance.

Alors, quels sont les avantages et les inconvénients du travail à domicile? Et comment pouvons-nous faire en sorte que la transition se fasse en douceur?



Les avantages du travail à domicile

Du point de vue des employés, le travail à domicile offre des avantages considérables. De nombreux travailleurs gagnent du temps et font des économies lorsqu'ils n'ont pas à se rendre au bureau. Les heures ainsi gagnées permettent de rattraper le temps perdu au travail, de faire de l'exercice, de passer plus de temps en famille ou simplement de se détendre.

Les employés profitent de plus de souplesse quant à leurs heures de travail (ce qui est essentiel dans le cadre du confinement, alors que la garde d'enfants s'est avérée être le plus grand défi pour certains employés forcés de travailler à domicile). Les travailleurs à domicile dépensent également moins en nourriture, en café et en tenues professionnelles. Selon leur poste, de nombreux employés trouvent que l'absence de distractions au bureau peut les aider à se concentrer pendant de plus longues périodes.

Pour les entreprises, les avantages potentiels sont considérables. Un [sondage de l'université Stanford](#) a suivi 500 employés d'une même entreprise sur une période de deux ans. La moitié du groupe travaillait à domicile, l'autre au bureau. Les résultats ont montré que les employés qui travaillaient à domicile ont été plus productifs, ont pris moins de jours de maladie et ont été 50 % moins susceptibles de quitter leur emploi que les employés travaillant au bureau.

Le fait d'économiser sur l'espace de bureau est un autre avantage clé pour les entreprises. Quand une proportion considérable de leurs employés travaille à domicile, elles peuvent réaliser des économies substantielles sur les coûts liés aux bureaux. Du point de vue de l'acquisition et de la rétention des talents, le fait de pouvoir offrir le travail à distance comme option peut aider à attirer les meilleurs talents, tant à l'échelle locale que dans d'autres villes.

Les inconvénients du travail à distance

Pour certains employés, le travail à domicile n'est pas toujours simple. Il est plus difficile de maintenir l'aspect social du travail lorsqu'on est physiquement séparé de ses collègues. Les réunions improvisées ont été remplacées par des appels planifiés. Et certains emplois sont tout simplement plus difficiles à faire efficacement lorsqu'on n'est pas au bureau.

Même avec la souplesse accrue dont jouissent maintenant les employés, il est plus facile de brouiller les lignes entre notre travail et notre vie personnelle lorsque tout se passe dans le même espace. Certains employés ont de la difficulté à résister à la tentation d'être toujours « en ligne », tandis que d'autres peuvent se sentir seuls ou déconnectés de leur équipe.

Pour les entreprises, la principale préoccupation est de maintenir la productivité lorsque les employés sont à l'extérieur du bureau. Il peut être difficile de faire le suivi des résultats. Maintenir un bon esprit d'équipe et la capacité pour les employés de se lancer des idées est également un défi posé par le travail à distance. L'intégration et la formation des recrues peuvent être plus difficiles lorsque celles-ci ne sont pas physiquement présentes. Les questions de sécurité peuvent être préoccupantes, surtout dans certains secteurs, comme la finance.



Comment Mackenzie a fait du travail à domicile un succès

Le travail à domicile fera probablement partie de la nouvelle normalité, même une fois que la crise de la COVID-19 sera chose du passé. La [grande majorité des travailleurs](#) (85 %) veulent être autorisés à travailler à domicile plus fréquemment, et de nombreuses entreprises souhaitent profiter des avantages financiers d'un espace de bureau plus petit et d'un personnel plus heureux et plus productif.

Ici, à Mackenzie, nous avons mis en place un certain nombre de procédures pour assurer le bon fonctionnement de notre entreprise pendant que la majorité de nos employés travaillent à domicile. Voici quelques-unes de ces mesures :

- Formation d'un comité directeur dans le cadre de la COVID-19 pour introduire des pratiques exemplaires
- Technologies supplémentaires, comme des ordinateurs portables et des écrans, pour l'utilisation à domicile
- Horaires de travail flexibles, en particulier pour les employés ayant de jeunes enfants
- Conseils en matière de bien-être et de protection, y compris pour l'ergonomie et la santé mentale
- Sondages auprès des employés pour obtenir de la rétroaction quant aux mesures prises et à ce qu'ils espèrent voir à l'avenir
- Séances de formation virtuelles pour aider les employés à relever les nouveaux défis du travail à domicile

Résultats du sondage sur le retour au travail de Mackenzie

Nous avons sondé nos employés pour savoir ce qu'ils pensaient du retour au bureau. Voici ce qu'ils nous ont dit :

Seulement
25 %

voulaient retourner au bureau à l'heure actuelle.

3 jours/ semaine

la plupart voulaient seulement retourner au bureau pour un maximum de trois jours par semaine.

Seulement
5 %

voulaient retourner au bureau à temps plein.

95 %

souhaitaient continuer à travailler à domicile.



Autres conseils pour un travail à distance fructueux

Les entreprises peuvent adopter différentes stratégies pour faciliter la transition à une main-d'œuvre à distance.

Il est essentiel d'avoir la bonne technologie en place. Les réseaux privés virtuels peuvent fournir un accès sécurisé aux ordinateurs centraux internes et permettre aux travailleurs à distance de transmettre des fichiers en toute sécurité.

Il faut mettre l'accent sur l'utilisation de méthodes de rechange (comme les applications de vidéoconférence sécurisées) pour la collaboration, de façon à réduire le besoin d'utiliser des salles de réunion. Ces méthodes peuvent également aider à surmonter le manque de socialisation au moyen de 5 à 7 et de pauses café virtuels.

Les entreprises peuvent mettre en place des procédures pour les employés afin de maintenir un sain équilibre entre le travail et la vie personnelle. Par exemple, on peut demander aux employés de respecter un horaire de travail de bureau, de prendre une pause pour le dîner, de fermer leur ordinateur à la fin de la journée et de ne pas répondre aux courriels en dehors des heures normales.

L'établissement des attentes en matière de rendement est essentiel pour assurer un niveau élevé de productivité. Les applications de rendement en ligne peuvent aider la direction à surveiller la productivité sans avoir à constamment surveiller les employés.

Des appels réguliers et structurés entre les employés, les superviseurs et les équipes de collaboration peuvent garantir que les employés sont pleinement soutenus et que le travail d'équipe est maintenu. L'établissement des meilleurs moyens de communiquer en cas d'urgence (par téléphone plutôt que par courriel, par exemple) peut aider à maintenir une communication efficace.

Apporter des changements maintenant pour faciliter la transition

La situation après le retour au bureau sera probablement très différente de ce qu'elle était avant la pandémie, et de nombreuses entreprises s'attendent à transférer un nombre important de leurs employés au travail à distance.

Le moment est bien choisi pour que les entreprises et les employés se préparent en adoptant des pratiques exemplaires. De cette façon, ils profiteront tous de l'évolution rapide de la culture de travail.